

Data emissione: 01/05/2002

Data revisione: 09/05/2024

PluService fonda e sviluppa la sua attività perseguendo la soddisfazione del Cliente e di tutte le parti interessate, operando con un forte impegno verso la sostenibilità ambientale e il rispetto dei requisiti normativi applicabili. Negli ultimi anni, PluService ha intensificato il proprio impegno nella fornitura di piattaforme di condivisione per vari *stakeholder*, contribuendo allo sviluppo sostenibile dei territori e dei sistemi di mobilità.

La nostra *Mission* è:



## SUPPORTARE I NOSTRI CLIENTI NELLO SVILUPPO DEL LORO BUSINESS

- conoscere i loro obiettivi;
- comprendere le loro esigenze e individuare le criticità strategiche;
- agire proponendo l'ottimizzazione dei processi interni, soluzioni mirate per clienti finali e monitorare la soddisfazione delle soluzioni implementate.



## PROGETTARE E REALIZZARE SERVIZI ONLINE PER GLI UTILIZZATORI FINALI (cittadini e turisti)

Facilitare l'uso dei servizi territoriali, in particolare quelli di mobilità pubblica e condivisa, caratterizzati da un basso impatto ambientale.



## INVESTIRE IN RICERCA & SVILUPPO E FORMAZIONE

Garantire che PluService resti all'avanguardia nella tecnologia e nell'informatica applicata al settore del trasporto pubblico e della mobilità.



## MIGLIORARE L'ORGANIZZAZIONE INTERNA

Riconoscere e correggere inefficienze e criticità, adattando e migliorando continuamente.



## GARANTIRE CONFORMITÀ E SICUREZZA

Assicurare che i propri processi, prodotti e servizi siano conformi a leggi, regolamenti, norme tecniche e accordi stabiliti, con particolare attenzione alla tutela ambientale, alla sicurezza e salute degli utenti e dei collaboratori.



## MINIMIZZARE GLI IMPATTI AMBIENTALI

Impegnarsi nella prevenzione dell'inquinamento, tenendo sotto controllo l'impiego delle risorse energetiche, idriche e naturali e monitorando gli impatti significativi dei propri prodotti e attività.

PluService riconosce l'importanza delle risorse umane e promuove la crescita formativa dei propri dipendenti, trasmettendo il messaggio che « *il singolo è l'Azienda stessa* ». L'organizzazione è la rotta dell'azienda, la collaborazione è il motore che la spinge avanti, il buon senso è il timone che la mantiene sulla giusta direzione.

La Società si impegna a fornire tutte le risorse necessarie per raggiungere questi obiettivi. Il Sistema di Gestione Integrato (SGI) Qualità e Ambiente di PluService è conforme alle norme UNI EN ISO 9001:15 e UNI EN ISO 14001:15.

**Direzione Aziendale**  
*Amministratore Delegato*  
Giorgio Fanesi

1 di 1



Dasa-Rägister  
ISO 9001:2015 IQ-0702-30  
ISO 14001:2015 IE-0521-01  
PluService S.r.l.

Il contenuto del presente documento costituisce materiale riservato e soggetto a *copyright*.  
Ogni violazione sarà perseguita ai sensi di legge.  
*Politica Integrata Qualità e Ambiente\_rev 04 09.05.2024*

**PLUSERVICE.NET**  
Società del Gruppo  
**mooney**