

PLUSERVICE.NET

La soluzione completa per la
**gestione delle autostazioni e
l'ottimizzazione dei gate**



Bus Station

PLUSERVICE.NET

Leader nel settore delle soluzioni tecnologiche per trasporti e mobilità

Pluservice è una tech company fondata nel **1988** che sviluppa sistemi per la gestione e il monitoraggio di servizi specifici per il trasporto e la sosta.

Le soluzioni software sono compatibili con le più diffuse tecnologie presenti sul mercato e garantiscono la sostenibilità degli investimenti.

Le nostre soluzioni

 Sistemi di bigliettazione	 Monitoraggio e ITS di bordo	 Gestione parcheggi e ZTL	 Manutenzione e magazzino	 Infomobilità
 Scheduling	 Trasporto on demand	 Amministrazione e segreteria	 Gestione autostazione	 Governance e contratti di servizio

Queste soluzioni sono progettate per ottimizzare i processi produttivi e la vendita dei servizi di mobilità, includendo la nuova frontiera del **MaaS** e dei servizi più innovativi come l'**on-demand** e lo **sharing**.

Grazie alla sua esperienza e competenza, Pluservice è un partner affidabile per aziende di trasporto pubblico, enti pubblici, aziende di trasporto privato, aziende di logistica e aziende di turismo.



Bus Station



Web Based

L'autostazione è un punto chiave per la mobilità, con un elevato numero di corse in partenza e arrivo, sia per il trasporto pubblico locale che per i bus turistici. La complessità della gestione di queste operazioni richiede processi automatizzati, che ottimizzano l'utilizzo dei gates, semplificando il carico e scarico dei passeggeri, il controllo del piazzale e la rendicontazione dei passaggi.

Per affrontare queste sfide, Pluservice ha sviluppato una suite di applicazioni. Queste permettono di inserire le corse rapidamente, adattandosi alla variabilità dei passaggi, ottimizzare l'uso dei gates, gestire e controllare le informazioni sui pannelli per utenti e autisti, e rendicontare per la fatturazione. Inoltre, è disponibile un portale di prenotazione per i parcheggi dei bus turistici e un'app che integra tutte le funzioni principali.

Il sistema, basato su un'architettura Web-Based, consente l'installazione su diversi data center e la configurazione specifica per ogni operatore. Anche in caso di malfunzionamento, garantisce prestazioni sufficienti per evitare emergenze operative.

Gestione completa ed integrata

Gestione del piazzale, pianificando l'occupazione dei gates in modo automatizzato



Rilevazione automatica dei bus presenti nel piazzale

Gestione di un **sistema di informazione all'utenza** attraverso pannelli e monitor



Gestione delle **informazioni e degli aggiornamenti** relativi alle corse in tempo reale

Gestione dell'**invio di messaggi** ai sistemi di diffusione sonora



Integrazione con sistema di **controllo accessi**

Fornitura al capostazione di un'app mobile di ausilio **per la gestione del piazzale**



Risponde alle esigenze di tutti gli attori coinvolti

Utilizza l'autostazione per:

- richiedere informazioni sugli orari;
- acquistare i biglietti delle corse;
- recarsi al gate ed usufruire della corsa in partenza;
- consulta le corse nei pannelli informativi.



Lavora all'interno dell'autostazione:

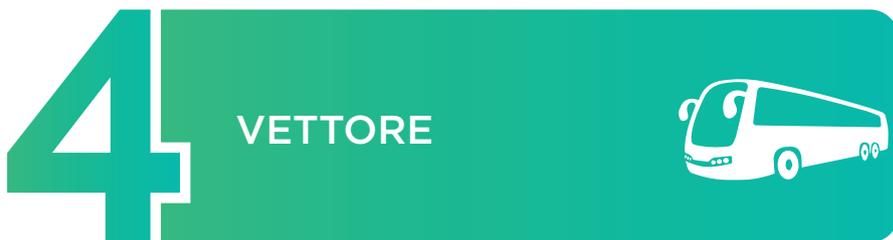
- inserisce e pianifica le corse;
- gestisce la programmazione giornaliera;
- riceve le richieste di prenotazione stalli da parte delle agenzie di trasporto;
- elabora i consultivi, generando le fatture da inviare al centro contabile



- attraverso l'utilizzo di un dispositivo mobile (smartphone/tablet) gestisce e controlla il posizionamento real time dei mezzi;
- aggiorna i pannelli informativi quando necessario;
- invia messaggi in tempo reale ai vocalizzatori nel piazzale.



è il cliente diretto dell'autostazione, visto che prenota e paga il transito e lo stallo nell'autostazione e/o il parcheggio di lunga sosta. L'autostazione può accogliere gli autobus di più aziende di trasporto locale, regionali e internazionali.



interagisce direttamente con i servizi offerti dall'autostazione.



Architettura e applicativi

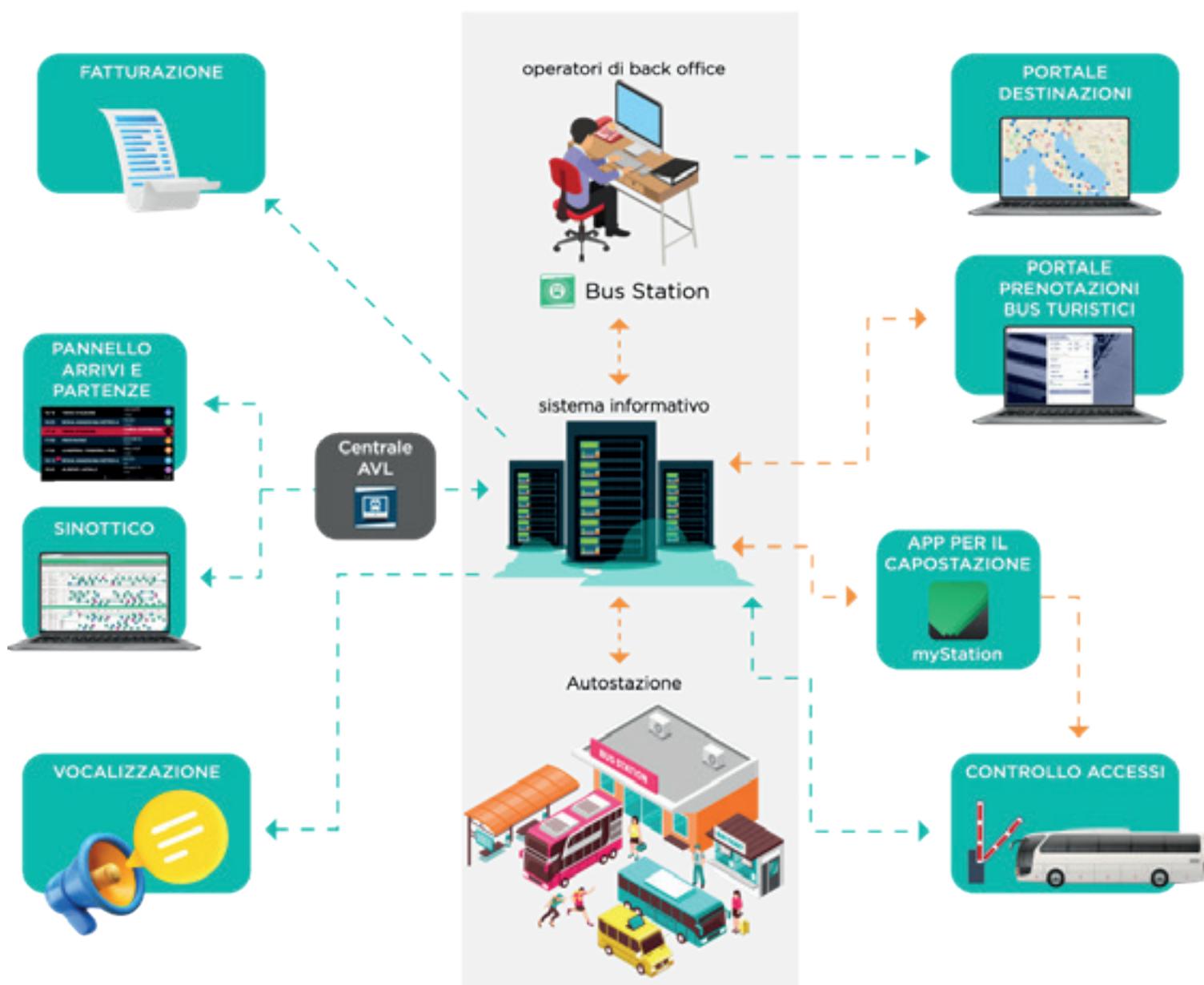
L'architettura del sistema di gestione dell'autostazione è composta da sottosistemi integrati che collaborano secondo un flusso operativo ben definito.

All'avvio, gli operatori di backoffice caricano le corse tramite l'importazione di dati GTFS e, successivamente, gestiscono l'inserimento di nuove corse e l'aggiornamento di quelle esistenti. Le informazioni nel database vengono elaborate per essere visualizzate in tempo reale sui pannelli Arrivi/Partenze per l'infomobilità, nei sinottici, nell'app del capostazione e nel portale delle destinazioni.

Il sistema gestionale consente di visualizzare i consuntivi, che vengono controllati e inviati al centro contabile. È anche possibile creare preventivi per stimare il fatturato futuro sulla base delle corse registrate.

Per i vettori turistici, è disponibile un portale web che permette di prenotare e pagare la sosta in anticipo.

Gli utenti dell'autostazione possono consultare un portale dedicato alle destinazioni, che mostra tutte le mete raggiungibili partendo dall'autostazione, facilitando la pianificazione del viaggio.



Sistema integrato e modulare per una gestione completa



TOOL DI GESTIONE ARRIVI E PARTENZE

Il tool di gestione degli arrivi e delle partenze permette di inserire le corse programmate, sia in arrivo che in partenza, e di consuntivare quotidianamente i passeggeri effettivi. Ottimizza l'utilizzo degli spazi disponibili, accelerando le operazioni di imbarco e sbarco passeggeri.



TOOL GESTIONE DEI GATES

Gestisce in tempo reale ritardi, cancellazioni e variazioni, e inviando aggiornamenti ai pannelli informativi per passeggeri e autisti.



PORTALE PRENOTAZIONE PARCHEGGI

Il portale di prenotazione parcheggi permette ai vettori di bus turistici registrati di controllare la disponibilità dei parcheggi, prenotarli e pagare la sosta in anticipo, rendendo il processo più efficiente.

Perfettamente integrabile con:

SENSORI DI PRESENZA

I sensori di presenza possono essere installati presso i gates per monitorare lo stato di occupazione degli stalli. Questi dispositivi rilevano in tempo reale la presenza dei veicoli nei vari spazi di parcheggio, fornendo dati accurati sul loro utilizzo. Questo sistema consente una gestione ottimale degli stalli, migliorando l'efficienza operativa e garantendo un controllo preciso dello stato di occupazione.

PANNELLI ELETTRONICI PER L'INFORMAZIONE ALL'UTENZA

I pannelli elettronici per l'informazione all'utenza possono essere installati strategicamente all'interno dell'atrio o lungo i marciapiedi di attesa, fornendo aggiornamenti in tempo reale sulle partenze e gli arrivi delle corse delle autolinee. Questi display presentano le informazioni in modo dinamico, offrendo dettagli completi e rilevanti riguardo le corse, sia durante le normali operazioni che in situazioni anomale come ritardi e cancellazioni. Grazie a questa tecnologia, i passeggeri possono essere costantemente informati, migliorando l'esperienza di viaggio e facilitando una gestione più efficiente delle operazioni quotidiane.

SISTEMA DI CONTROLLO ACCESSI

Il sistema di controllo accessi è progettato per regolamentare l'ingresso al piazzale dell'autostazione attraverso l'azionamento automatico di una sbarra. Questo sistema è in grado di leggere le targhe d'immatricolazione dei veicoli e rilevare la massa dei mezzi in ingresso. Grazie a queste funzionalità, il sistema può indirizzare i veicoli verso aree appositamente dedicate all'interno del piazzale. Questa soluzione non solo migliora la sicurezza e l'efficienza dell'autostazione, ma garantisce anche una gestione ottimizzata degli spazi, facilitando il flusso ordinato dei mezzi e prevenendo congestionamenti.

PANNELLI DINAMICI PER L'INDIRIZZAMENTO AUTOMATICO DEI BUS NEI GATE

I pannelli dinamici per l'indirizzamento automatico degli autobus ai gate rappresentano una soluzione avanzata per la gestione efficiente del piazzale dell'autostazione. Questi pannelli, posizionati in punti strategici, forniscono agli autisti in ingresso al piazzale informazioni chiare e tempestive sul gate di partenza assegnato alla loro corsa. Grazie a questa tecnologia, gli autisti possono leggere rapidamente sul pannello il gate assegnato, facilitando il flusso ordinato dei veicoli.

Inoltre, un citofono installato vicino ai pannelli consente agli autisti di contattare direttamente il capostazione in caso di situazioni critiche, come un arrivo in forte ritardo che comporta la mancata assegnazione di un gate. Questo sistema di comunicazione immediata assicura una gestione rapida ed efficace delle emergenze, garantendo che le operazioni dell'autostazione procedano senza intoppi.



myStation

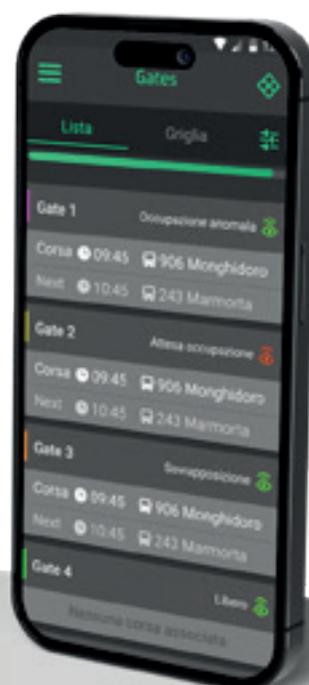
L'app che permette la completa gestione dell'autostazione

L'app myStation è un avanzato strumento di gestione per l'autostazione, progettato per offrire ai capistazione il **controllo completo delle operazioni** tramite un dispositivo mobile collegato in modalità wireless. Questa innovativa app consente di monitorare e gestire tutti i processi operativi dell'autostazione in modo efficiente e intuitivo.

Con myStation, i capistazione possono gestire le anomalie in tempo reale, garantendo che eventuali problemi vengano risolti rapidamente per mantenere l'efficienza operativa. L'app offre anche funzionalità avanzate per il calcolo delle tariffe dei parcheggi, permettendo un'elaborazione precisa e immediata delle spese associate.

Una delle caratteristiche distintive di myStation è la capacità di facilitare il pagamento contestuale dei parcheggi, semplificando il processo sia per gli operatori che per gli utenti. Inoltre, in caso di necessità o emergenze, myStation permette di inviare avvisi vocali al piazzale, assicurando che le informazioni critiche vengano comunicate prontamente e chiaramente.

L'app myStation integra tutte le funzionalità essenziali per la gestione dell'autostazione, migliorando l'interazione con i programmi esistenti e ottimizzando le operazioni quotidiane. Grazie a questa soluzione completa, i capistazione possono garantire un'operatività sicura e senza intoppi, migliorando l'efficienza e la qualità del servizio offerto agli utenti.



Punti di forza



MODULARITÀ

L'architettura del sistema è progettata per consentire l'inserimento successivo di componenti sia hardware che software, grazie a una configurazione semplice a partire da una struttura base. Questo permette di adattarsi facilmente alle esigenze in evoluzione.



FLESSIBILITÀ

Il sistema offre la massima flessibilità per adattarsi alle mutevoli condizioni del contesto operativo, garantendo sempre una risposta efficace e tempestiva alle nuove esigenze.



SEMPLICITÀ DI INSTALLAZIONE

Il design del sistema assicura la facilità di installazione delle singole parti e componenti, facilitando l'espansione e l'incremento delle apparecchiature senza complicazioni.



SEMPLICITÀ DI UTILIZZO

Gli strumenti di lavoro sono progettati per essere accessibili anche a persone non specializzate, garantendo un utilizzo semplice e intuitivo.



SOFTWARE STANDARD E WEB BASED

Gli applicativi software sono facilmente installabili e le soluzioni web offrono interfacce semplici e intuitive, facilitando l'uso e l'integrazione nel contesto operativo.



ARCHITETTURA ROBUSTA E DOTATA DI BACKUP

L'architettura del sistema è robusta e dotata di backup, garantendo prestazioni minime anche in caso di malfunzionamento di alcuni dispositivi, evitando così emergenze operative.

Siamo qui per te, come possiamo aiutarti?

Una telefonata o un'email sono il modo migliore per cominciare: ottieni subito le risposte che cerchi, le idee che non ti aspettavi e iniziamo subito a parlare di ciò che ti interessa per sviluppare il tuo progetto, senza perdere tempo.



+39 071 799961



info@pluservice.net



www.pluservice.net

PLUSERVICE.NET

S.S. Adriatica Sud, 228/d
60019 Senigallia (AN) ITALY

Partita IVA 12564030968
Codice Fiscale 01140590421

PLUSERVICE.NET

società del gruppo
mooney