

PLUSERVICE.NET

La soluzione completa per il
demand responsive transport



Telebus

PLUSERVICE.NET

Leader nel settore delle soluzioni tecnologiche per trasporti e mobilità

Pluservice è una tech company fondata nel **1988** che sviluppa sistemi per la gestione e il monitoraggio di servizi specifici per il trasporto e la sosta.

Le soluzioni software sono compatibili con le più diffuse tecnologie presenti sul mercato e garantiscono la sostenibilità degli investimenti.

Le nostre soluzioni

 Sistemi di bigliettazione	 Monitoraggio e ITS di bordo	 Gestione parcheggi e ZTL	 Manutenzione e magazzino	 Infomobilità
 Scheduling	 Trasporto on demand	 Amministrazione e segreteria	 Gestione autostazione	 Governance e contratti di servizio

Queste soluzioni sono progettate per ottimizzare i processi produttivi e la vendita dei servizi di mobilità, includendo la nuova frontiera del **MaaS** e dei servizi più innovativi come l'**on-demand** e lo **sharing**.

Grazie alla sua esperienza e competenza, Pluservice è un partner affidabile per aziende di trasporto pubblico, enti pubblici, aziende di trasporto privato, aziende di logistica e aziende di turismo.



Telebus

È la soluzione di Pluservice per la gestione delle richieste di “trasporto a chiamata”, ovvero consente di raccogliere e elaborare le richieste di trasporto provenienti dagli utenti, creando una soluzione ottimizzata sulla base di orari, destinazioni e disponibilità di risorse.

L'applicativo per la gestione dei servizi a chiamata è caratterizzato da strumenti evoluti e capaci di supportare tutti gli attori:



amministratore
di sistema



operatore
call center



autista



utente
finale

Il sistema interagisce con l'utenza attraverso diversi canali:



call center



portale web



app



Un sistema di trasporti pianificabile e accessibile

Abbinare la flessibilità del percorso e della pianificazione delle corse con l'accessibilità e la sostenibilità del trasporto pubblico

L'applicazione di un servizio a chiamata mira a migliorare l'accessibilità per residenti temporanei e permanenti, consentendo loro di raggiungere facilmente i luoghi di erogazione dei servizi personali o familiari e di fruire delle risorse distribuite sul territorio.

Attualmente, il trasporto pubblico locale si basa principalmente su servizi ordinari, come le autolinee, focalizzati sugli spostamenti regolari tra residenza e luogo di lavoro lungo le principali direttrici di sviluppo del territorio. I mezzi privati, come autovetture e taxi, sono destinati a coprire la domanda di mobilità localizzata e puntuale.

Il servizio pubblico personalizzato, ovvero quello a chiamata, si posiziona come una soluzione intermedia tra il trasporto collettivo e quello privato. Dopo aver definito l'area di servizio e i punti principali di raccolta, offre flessibilità sia al gestore nell'organizzazione delle corse che all'utente nella scelta degli orari più convenienti.

Questa forma di trasporto flessibile è adottata sia in contesti urbani che extraurbani, consentendo a chiunque, incluso chi non possiede un mezzo proprio o è socialmente svantaggiato, di muoversi agevolmente sul territorio, garantendo così un'accessibilità più ampia e inclusiva.



Primo e ultimo miglio



Aree rurali con accesso limitato ai trasporti



Utenti con ridotta capacità motoria

Implementazione del DRT: i benefici operativi

Il trasporto a chiamata rappresenta un'evoluzione significativa nel settore del trasporto pubblico, offrendo una soluzione altamente flessibile e personalizzata per soddisfare le mutevoli esigenze degli utenti. Per l'azienda di trasporto pubblico, l'implementazione del DRT può comportare una serie di benefici operativi e di servizio.

Caratteristiche e funzionalità:



Pianificazione dinamica delle rotte

L'ottimizzazione delle rotte in risposta alle richieste degli utenti permette di massimizzare l'efficienza delle risorse e ridurre i tempi di percorrenza.



Integrazione tecnologica

L'adozione di tecnologie innovative, come app e sistemi di prenotazioni online, semplifica il processo di prenotazione e gestione dei viaggi per gli utenti, migliorando l'esperienza complessiva.



Monitoraggio e controllo avanzati

I gestori del servizio possono monitorare costantemente l'attività dei veicoli, analizzare i dati di utilizzo e apportare modifiche immediate alle rotte o agli orari per ottimizzare le prestazioni del sistema.

Vantaggi operativi:



Riduzione dei costi operativi

Ottimizzando l'utilizzo dei veicoli e riducendo i chilometri vuoti, il DRT può contribuire a una significativa riduzione dei costi operativi per l'azienda di trasporto pubblico.



Aumento dell'efficienza del servizio

Grazie alla flessibilità e alla personalizzazione offerte dal DRT, l'azienda può garantire un servizio di trasporto più efficiente e tempestivo, soddisfacendo al meglio le esigenze degli utenti.



Miglioramento della reputazione e soddisfazione del Cliente

Offrendo un'esperienza di viaggio più comoda e adatta alle esigenze individuali degli utenti, l'azienda può migliorare la sua reputazione e aumentare la soddisfazione del cliente.

Funzionalità



Funzionalità operatore di Call Center

- Fidelizzazione e profilazione utente finale
- Inserimento della richiesta di mobilità e operazioni sulle richieste
- Gestione modalità di scheduling e dispatching
- Gestione semi-automatica dei servizi
- Comunicazione diretta con l'utente
- Confermare, rifiutare o salvare le informazioni per la schedulazione automatica
- Monitoring dell'intero sistema di servizio a chiamata
- Monitoraggio e controllo delle corse giornaliere
- Monitoraggio del comportamento degli utenti e verifica dello storico delle prenotazioni
- Comunicazione diretta con l'autista
- Comunicare le variazioni del programma di servizio al bordo



Funzionalità utente finale

L'utente potrà prenotare la propria corsa e verificare la situazione delle sue richieste (anche effettuate via call center) su portale e web app.

Esso potrà:

- registrarsi all'utilizzo del servizio
- inoltrare una nuova prenotazione (data richiesta del viaggio, località di partenza e di arrivo, orario, numero dei posti da prenotare, eventuali esigenze);
- annullare prenotazioni già fatte;
- verificare la situazione delle prenotazioni attive;
- consultare lo storico delle richieste già inoltrate;
- recuperare la password smarrita o dimenticata;
- modificare i dati della propria anagrafica.

La web app consentirà:

sola PRENOTAZIONE

L'utente **prenoterà il servizio a chiamata**. Per usufruire del servizio esso dovrà validare un titolo di viaggio (biglietto o abbonamento)

PRENOTAZIONE e contestuale PAGAMENTO

L'utente, nel momento della **prenotazione** del servizio a chiamata, **acquisterà il titolo** corrispondente

Siamo qui per te, come possiamo aiutarti?

Una telefonata o un'email sono il modo migliore per cominciare: ottieni subito le risposte che cerchi, le idee che non ti aspettavi e iniziamo subito a parlare di ciò che ti interessa per sviluppare il tuo progetto, senza perdere tempo.



+39 071 799961



info@pluservice.net



www.pluservice.net

PLUSERVICE.NET

S.S. Adriatica Sud, 228/d
60019 Senigallia (AN) ITALY

Partita IVA 12564030968
Codice Fiscale 01140590421

PLUSERVICE.NET

società del gruppo
mooney