

PLUSERVICE.NET

telemaco

La gestione del ticketing che
semplifica e innova il trasporto
pubblico



PLUSERVICE.NET

Leader nel settore delle soluzioni tecnologiche per trasporti e mobilità

Pluservice è una tech company fondata nel **1988** che sviluppa sistemi per la gestione e il monitoraggio di servizi specifici per il trasporto e la sosta.

Le soluzioni software sono compatibili con le più diffuse tecnologie presenti sul mercato e garantiscono la sostenibilità degli investimenti.

Le nostre soluzioni

 Sistemi di bigliettazione	 Monitoraggio e ITS di bordo	 Gestione parcheggi e ZTL	 Manutenzione e magazzino	 Infomobilità
 Scheduling	 Trasporto on demand	 Amministrazione e segreteria	 Gestione autostazione	 Governance e contratti di servizio

Queste soluzioni sono progettate per ottimizzare i processi produttivi e la vendita dei servizi di mobilità, includendo la nuova frontiera del **MaaS** e dei servizi più innovativi come l'**on-demand** e lo **sharing**.

Grazie alla sua esperienza e competenza, Pluservice è un partner affidabile per aziende di trasporto pubblico, enti pubblici, aziende di trasporto privato, aziende di logistica e aziende di turismo.

telemaco

La rivoluzione nei sistemi di bigliettazione per il trasporto pubblico

Telemaco non è solo una piattaforma di bigliettazione: è il cuore pulsante di un ecosistema integrato che semplifica e digitalizza la gestione del trasporto pubblico, combinando innovazione, flessibilità e sicurezza.

La nostra missione è innovare continuamente per anticipare le esigenze di una mobilità sempre più smart e sostenibile. Con Telemaco, diamo forma al futuro della bigliettazione, semplificando il presente e costruendo nuove opportunità per aziende e utenti.

GESTIONE COMPLETA E MULTI SERVIZI



Con oltre 150 aziende di ogni dimensione che utilizzano la piattaforma, 1 milione e mezzo di smart card e tessere digitali emesse, e 30.000 rivendite collegate, Telemaco garantisce una gestione completa e senza compromessi. Ogni anno, il sistema processa più di un miliardo di euro in vendite e incassi. Grazie alla sua architettura, Telemaco gestisce ogni fase del ciclo di vita della bigliettazione, ottimizzando le operazioni finanziarie e migliorando l'efficienza operativa.

TECNOLOGIE PER OGNI ESIGENZA

La piattaforma supporta tutte le modalità di ticketing e le tipologie di supporti, tra cui:



smart card
contactless



chip on
paper



biglietti
cartacei smart



Account
Based



EMV



mobile
ticketing



hands free
ticketing

Progettati per gestire configurazioni ibride, i nostri sistemi di bigliettazione per il trasporto consentono la combinazione di supporti e canali di vendita, come biglietterie, terminali, distributori automatici (TVM), app, web, dispositivi di bordo e altro ancora. In ambiti multi-azienda, Telemaco garantisce la massima interoperabilità, preservando l'integrità e la riservatezza dei dati di ogni operatore.

VERSATILITÀ E INNOVAZIONE: OLTRE IL TRASPORTO

Telemaco non si limita alla vendita di titoli di viaggio per il trasporto pubblico (urbano, extraurbano e lunga percorrenza):

- Gestisce parcheggi (sosta e permessi ZTL/ZSR);
- Permette la vendita di biglietti per eventi, musei e spettacoli;
- Integra servizi di merchandising.

Apertura al futuro: il modello MaaS

I nostri sistemi di bigliettazione per il trasporto pubblico adottano il paradigma **Mobility as a Service (MaaS)**, ponendosi al centro della trasformazione digitale della mobilità. Grazie a un'architettura modulare e standardizzata, Telemaco facilita l'integrazione con sistemi di terze parti, riducendo tempi e costi di implementazione. Essere parte della MaaS Alliance e del gruppo di lavoro italiano sullo standard NeTEx testimonia il nostro impegno nella costruzione di ecosistemi di mobilità aperti, interoperabili e orientati ai servizi.

myCicero, la nostra piattaforma dedicata alla mobilità integrata, è la dimostrazione concreta di questo approccio. Con la tecnologia myCicero, gli utenti possono pianificare, prenotare e pagare viaggi combinando diversi mezzi di trasporto (autobus, treni, sharing mobility e parcheggi) in un'unica esperienza digitale. La stretta integrazione tra Telemaco e myCicero consente ai vettori di ampliare la loro offerta, sfruttando canali B2C innovativi per promuovere titoli di viaggio e servizi complementari.

La dematerializzazione del ticketing

Telemaco guida la transizione verso la dematerializzazione del ticketing, trasformando ogni fase del processo (dall'acquisto alla validazione) in un'esperienza completamente digitale. Questo approccio:

- Riduce i costi operativi, grazie alla disintermediazione e all'eliminazione di apparati fisici.
- Migliora l'esperienza utente, con soluzioni rapide e intuitive.
- Abilita politiche tariffarie avanzate, come il price cap, sconti dinamici e incentivi personalizzati.

Pagamenti sicuri e multicanale

Con il supporto di una vasta gamma di metodi di pagamento e grazie alla certificazione PCI-DSS, Telemaco offre flessibilità e sicurezza nelle transazioni per ogni utente:

- Carte di credito e debito;
- Satispay, Mooney, Postepay, Masterpass;
- Borsellini elettronici;
- Pagamenti rateizzati con Scalapay;
- Google Pay e Apple Pay.

La centrale di ticketing: il cuore della bigliettazione



La centrale di ticketing è la piattaforma centrale che governa ogni aspetto del processo di bigliettazione. Configurabile sia in modalità mono che multi-azienda, garantisce che ogni operatore possa accedere solo ai dati di propria competenza, assicurando la massima riservatezza commerciale e contabile. Grazie alla sua architettura aperta e modulare, supporta i principali standard di mercato e si adatta alle esigenze di trasporto pubblico, metropolitano, Gran Turismo, sosta, ZTL, bike sharing e molto altro.

Ogni addetto accede ai dati e alle funzionalità in base al proprio ruolo, grazie al sistema di controllo degli accessi basato su ruoli (**Role-Based Access Control**). Questa flessibilità rende la centrale uno strumento imprescindibile per la gestione centralizzata della bigliettazione.

Gestione delle tariffe e delle politiche promozionali

La centrale consente di configurare l'intera politica tariffaria, includendo titoli di viaggio, supporti associati, restrizioni geografiche e temporali, e promozioni mirate. Gli operatori possono gestire agevolazioni per specifiche categorie di utenti e automatizzare la fatturazione verso enti terzi che coprono parte del costo del servizio. Inoltre, la piattaforma permette di introdurre schemi di fidelizzazione basati su accumulo punti o riduzioni di prezzo per l'uso frequente dei servizi.

Il sistema offre un controllo totale sulle tariffe a percorso, utilizzando polimetriche, pesi per le singole linee e regole per percorsi con tariffazione speciale, come navette aeroportuali. Questo approccio consente agli operatori di ottimizzare i ricavi, privilegiando soluzioni di viaggio strategiche.

Rendicontazione e clearing

Oltre a registrare le transazioni di vendita, la piattaforma gestisce l'intero flusso finanziario, fino alla riconciliazione degli incassi e alla generazione dei dati contabili. Ogni vendita è tracciata, indipendentemente dal canale utilizzato o dal prodotto tariffario. La piattaforma calcola automaticamente importi, provvigioni ed IVA, garantendo una gestione precisa e trasparente.

Monitoraggio e gestione degli apparati

La centrale di ticketing include un modulo dedicato all'asset management, che censisce e supervisiona tutte le apparecchiature di bigliettazione, come validatori e TVM. Il sistema monitora lo stato di funzionamento, raccoglie dati di log e invia allarmi in caso di anomalie, tutto in modo automatico. Gli amministratori possono configurare workflow di manutenzione e visualizzare sinottici che offrono una panoramica chiara dello stato degli apparati.

Business intelligence

La piattaforma integra strumenti di business intelligence che trasformano i dati operazionali in informazioni strategiche. Attraverso un portale dedicato, gli operatori possono esplorare cruscotti informativi, KPI e report per monitorare le performance aziendali e individuare aree di miglioramento. Questa funzionalità supporta decisioni data-driven, essenziali per migliorare l'efficienza e soddisfare i requisiti dei contratti di servizio.

Il centro nevralgico delle operazioni di vendita

Configurazione delle tariffe: gestione centralizzata delle politiche tariffarie, inclusi biglietti urbani, extraurbani, abbonamenti personalizzati e sconti automatici come il price capping.

Definizione delle modalità di vendita: supporto multicanale per TVM, portali web, app mobile, biglietterie fisiche e canali terzi, con personalizzazione delle offerte in base al canale.

Supervisione dei flussi finanziari: controllo completo delle transazioni, dall'emissione dei biglietti fino alla rendicontazione, garantendo la massima sicurezza e trasparenza.

Monitoraggio in tempo reale: dashboard intuitive e report avanzati per analizzare le performance dei diversi canali di vendita, individuare tendenze e ottimizzare strategie

Gestione di campagne promozionali: creazione e gestione di offerte speciali e coupon per aumentare la fidelizzazione e l'uso del servizio.

Sistemi di vendita

La soluzione completa per il ticketing multicanale

Le soluzioni di vendita di Telemaco garantiscono un'esperienza fluida e versatile per gli operatori del trasporto pubblico e per i loro utenti.

Dai terminali fisici alle applicazioni mobile, passando per i canali di vendita terzi e la biglietteria aziendale, ogni sistema è progettato per ottimizzare i processi di bigliettazione, migliorando l'efficienza operativa e offrendo massima flessibilità.

Biglietteria aziendale

La biglietteria aziendale offre agli operatori di trasporto un sistema dedicato per la vendita diretta e il supporto al cliente. Con le soluzioni di biglietteria è possibile:

- Gestire le vendite in loco: attraverso terminali POS e software integrati per l'emissione di titoli di viaggio fisici e digitali.
- Offrire un servizio su misura: con la possibilità di configurare tariffe personalizzate, gestire tesseramenti e rispondere rapidamente alle esigenze degli utenti.
- Monitorare le operazioni: ogni transazione è sincronizzata con la centrale di ticketing per una gestione centralizzata.

Ticket Vending Machine

Il software applicativo per le TVM di Telemaco è progettato per lavorare su hardware di diversi produttori, offrendo flessibilità e indipendenza tecnologica.

Il sistema supporta funzionalità essenziali come rinnovo abbonamenti, emissione di biglietti e pagamenti delle sanzioni, con opzioni cashless o con gestione della moneta. Questa versatilità garantisce una soluzione scalabile e personalizzabile per ogni operatore.

App e portali

Le app white label offrono agli operatori una bigliettazione digitale su misura. Personalizzabili in grafica e funzionalità, queste applicazioni permettono agli utenti di acquistare biglietti e gestire abbonamenti direttamente da smartphone. L'integrazione con notifiche, saldo prepagato e promozioni dedicate rende ogni viaggio un'esperienza smart e intuitiva.

I portali web completano l'offerta multicanale di Telemaco, consentendo agli utenti di acquistare biglietti e abbonamenti da qualsiasi dispositivo. Totalmente personalizzabili, permettono di materializzare i titoli su app o tessera, offrendo agli operatori un canale moderno e accessibile per soddisfare le esigenze di una mobilità sempre più digitale.

Emissione a bordo: smart e flessibile

Le soluzioni di vendita a bordo includono l'app Android **myTicket** e un applicativo per computer di bordo, entrambi compatibili con diversi hardware. Il personale viaggiante può emettere biglietti, rinnovare abbonamenti e, grazie alle certificazioni bancarie, accettare pagamenti digitali. Queste soluzioni migliorano l'efficienza operativa e l'esperienza dei passeggeri.



Rivendite: garantire la capillarità sul territorio

Con soluzioni flessibili come app Android, terminali POS e applicazioni web, ogni rivendita può gestire emissioni, vendite e dati come incassi e provvigioni in modo semplice e centralizzato.

In più, la piattaforma Telemaco è collegata ad oltre 45.000 punti vendita Mooney, garantendo una distribuzione capillare sul territorio. L'integrazione con la rete Mooney permette agli operatori di ampliare l'accessibilità dei loro servizi di mobilità.



mooney

**45.000 punti vendita
distribuiti in tutta Italia**

Soluzioni mobile

il ticketing a portata di mano



Le soluzioni mobile di Pluservice rivoluzionano il modo di vivere e gestire la mobilità.

Attraverso app personalizzabili e tecnologie all'avanguardia, offriamo strumenti per semplificare ogni aspetto dell'esperienza di viaggio: dalla pianificazione all'acquisto, fino alla validazione e al controllo. Con le nostre soluzioni mobile, ogni spostamento diventa più semplice, sostenibile e integrato.

Tecnologia avanzata per una mobilità semplice

Con la crescente diffusione degli smartphone, le nostre soluzioni mobile per il trasporto pubblico consentono agli utenti di pianificare i propri viaggi in tempo reale, confrontando opzioni multimodali; acquistare biglietti e abbonamenti in pochi click; validare i titoli di viaggio direttamente tramite il proprio dispositivo mobile ed infine pagare in modo sicuro con metodi di pagamento digitali come Satispay, Apple Pay, Google Pay e borsellino elettronico.

Le app sono progettate per essere intuitive, affidabili e scalabili, garantendo un'esperienza senza interruzioni per gli utenti.

Rivendita dei servizi di mobilità: un ecosistema di opportunità

Le soluzioni mobile di Pluservice non si limitano alla gestione dei titoli di viaggio, ma aprono la strada alla rivendita dei servizi di mobilità in un'unica piattaforma. Grazie alla tecnologia myCicero, le aziende di trasporto pubblico possono ampliare la propria offerta includendo:

- **Biglietti e abbonamenti** per il trasporto pubblico urbano ed extraurbano.
- **Servizi di mobilità complementari**, come car sharing, bike sharing, parcheggi e servizi ZTL/ZSR.
- **Eventi, musei e spettacoli**, per offrire un'esperienza a 360° agli utenti.

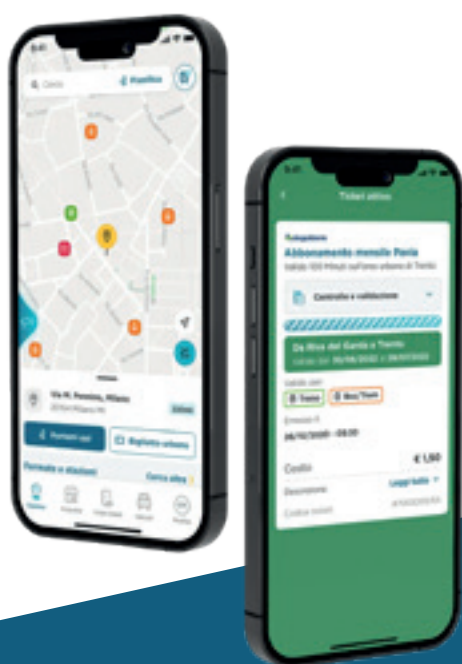
Questa soluzione integrata consente agli operatori di diventare veri e propri **hub di mobilità**, aumentando la loro visibilità sul mercato e fornendo un servizio sempre più completo e competitivo. Inoltre, l'integrazione con la piattaforma Telemaco assicura una gestione centralizzata e automatizzata dei processi di rivendita.



Rivendi i tuoi servizi in un network da 5 milioni di utenti

Integriamo il tuo servizio di mobilità MooneyGo e le altre app del circuito di myCicero, consentendoti di raggiungere un vasto pubblico di utenti. Con oltre 5 milioni di utenti nella nostra rete, potrai aumentare la visibilità del tuo servizio e cogliere nuove opportunità di crescita e profitto.

Dall'esperienza di myCicero nella mobilità e di Mooney nei pagamenti nasce la nuova app di mobilità integrata MooneyGo.



La più ampia, integrata e accessibile offerta di servizi di mobilità

mooneygo

Mobilità digitale su misura: **app e portali white label**

Grazie alle app e ai portali white label, le aziende di trasporto possono offrire soluzioni completamente personalizzate ai propri utenti, mantenendo il proprio brand al centro dell'esperienza digitale. Le soluzioni personalizzate permettono di:

- Adattare design e funzionalità alle esigenze specifiche dell'azienda e dei suoi utenti.
- Integrare servizi MaaS (Mobility as a Service) come trasporto pubblico, car sharing, bike sharing, parcheggi e altro.
- Offrire un'esperienza utente unica, aumentando la fidelizzazione e il riconoscimento del brand.

Le app white label, basate sulla piattaforma myCicero sono già operative per numerosi operatori in tutta Italia, offrendo un ecosistema digitale che semplifica l'accesso ai servizi di mobilità.

Team specializzato in UX/UI

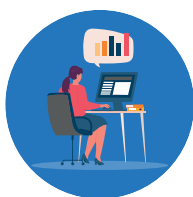
Poniamo particolare attenzione nello sviluppo di app e portali all'esperienza e interfaccia utente, garantendo la massima qualità per i tuoi clienti.

Tecnologia all'avanguardia

Sviluppiamo con tecnologie all'avanguardia che garantiscono vantaggi in termini di performance ed esperienza utente su entrambe le piattaforme, iOS e Android.

Personalizzazione

Massima flessibilità per personalizzare diversi aspetti dell'app, dalla visual identity, ai componenti e ai flussi, per riflettere la tua identità e soddisfare le esigenze specifiche.



Back office completo

Offriamo soluzioni complete per gestire i pagamenti online, assicurando pulizia dei dati, trasparenza e precisione nella rendicontazione finanziaria.



Contact Center dedicato

Team professionale per gestire le esigenze dei clienti, offrendo supporto multicanale e soluzioni personalizzate per soddisfare ogni richiesta.



Infrastruttura Cloud

Configuriamo la migliore soluzione per garantire massima sicurezza e elevati standard di servizio per gestire il traffico dei servizi online.



Gestione Community

Ci prendiamo cura della tua community online gestendo le interazioni degli utenti, aumentando l'engagement per favorire la crescita organica.

Pagamenti EMV

Innovazione e affidabilità nei pagamenti



Con la soluzione EMV (Europay, Mastercard e Visa), Pluservice rende la mobilità più semplice, sicura e flessibile.

Grazie alla piattaforma end-to-end EMV, Telemaco integra tutte le fasi del processo di bigliettazione permettendo gli utenti di viaggiare senza preoccuparsi di acquistare un biglietto in anticipo, abilitando un'esperienza seamless e innovativa.

Validazione con carte contactless

Gli utenti possono "tappare" una carta di credito o debito sui validatori, trasformando ogni carta bancaria in un biglietto elettronico.

Calcolo automatico della tariffa

Il sistema applica il prezzo corretto in base al tragitto e alle regole tariffarie.

Addebito post-pagato

I costi vengono addebitati automaticamente a fine giornata, senza necessità di pre-autorizzazioni multiple.

Gestione delle Deny List

Il sistema riconosce e blocca automaticamente carte non valide o senza fondi, garantendo transazioni sicure.

Riduzione dei costi e massima flessibilità per gli operatori di mobilità

- **Riduzione dei costi operativi:** meno terminali fisici per l'acquisto dei biglietti e minore necessità di manutenzione.
- **Sicurezza finanziaria:** certificazioni EMV garantite e processi di debt recovery per recuperare eventuali crediti.
- **Innovazione tecnologica:** integrazione completa con le infrastrutture bancarie e di bigliettazione.
- **Indipendenza dall'hardware:** la soluzione EMV di Pluservice è progettata per essere hardware independent, funzionando con validatori di diversi produttori certificati EMV, garantendo flessibilità e possibilità di scegliere i dispositivi più adatti alle proprie esigenze.



Account Based Ticketing

la rivoluzione del ticketing



La bigliettazione Account-Based (ABT) rappresenta un nuovo paradigma nella gestione del trasporto pubblico, spostando l'enfasi dall'uso di supporti fisici alla centralità dell'account dell'utente. Con il sistema ABT di Pluservice, gli operatori possono offrire un'esperienza di viaggio semplificata e digitale, garantendo flessibilità, efficienza e sicurezza.

A differenza della bigliettazione tradizionale, che richiede l'acquisto e la validazione di un titolo fisico o digitale, il sistema ABT si basa sull'identità dell'utente, che può accedere ai servizi di trasporto attraverso un account personale. Il sistema gestisce:

- **Validazione basata sull'identità:** gli utenti possono utilizzare carte contactless, smartphone, QR code o altri identificatori.
- **Calcolo della tariffa in back-end:** il costo del viaggio viene calcolato automaticamente sulla base del percorso e delle regole tariffarie, applicando eventuali politiche come il price capping.
- **Addebito post-pagato:** l'importo viene scalato in un secondo momento, garantendo massima flessibilità.

Hands Free: la mobilità senza contatto

La funzionalità Hands Free è una declinazione avanzata dell'Account Based Ticketing, implementata tramite un'applicazione mobile. Questa tecnologia consente agli utenti di salire e scendere dai mezzi di trasporto senza la necessità di interagire fisicamente con i validatori, migliorando l'efficienza e riducendo i tempi di imbarco e sbarco.

Come funziona?

- **Registrazione iniziale:** l'utente crea un account sull'app dedicata e associa una carta di credito o ricarica un credito prepagato.
- **Tecnologia Bluetooth Low Energy (BLE):** durante il viaggio, l'app rileva i beacon installati sul mezzo, permettendo al sistema centrale di identificare automaticamente l'utente e il percorso effettuato.
- **Addebito automatico:** al termine del viaggio, il sistema calcola la tariffa appropriata e addebita l'importo sul metodo di pagamento associato, senza richiedere ulteriori azioni da parte dell'utente.



Validazione e Controllo

efficienza e precisione per il ticketing

Gestione della validazione

La validazione dei titoli di viaggio rappresenta un momento cruciale per garantire il controllo degli accessi e migliorare l'esperienza di viaggio degli utenti.

Pluservice offre soluzioni avanzate per la validazione tramite una gamma completa di dispositivi e tecnologie, compatibili con i supporti più utilizzati: carte contactless, biglietti con QR Code, dispositivi NFC, carte bancarie EMV e smartphone. Il software è progettato per essere **hardware-independent**, garantendo compatibilità con diversi validatori e assicurando una velocità di lettura sotto i 200 millisecondi per validazione. L'interfaccia intuitiva, con feedback visivi e sonori, rende il processo immediato e comprensibile per ogni passeggero.

Controllo dei titoli di viaggio

La gestione delle sanzioni è una componente essenziale per garantire il rispetto delle regole di viaggio e la sostenibilità del servizio di trasporto pubblico. Pluservice offre soluzioni integrate che consentono al personale viaggiante di emettere sanzioni in tempo reale tramite l'applicazione myCheck. Ogni multa può essere registrata direttamente nel sistema centrale Telemaco,

assicurando tracciabilità completa e riducendo al minimo il rischio di errori. Inoltre, i passeggeri hanno la possibilità di pagare immediatamente le sanzioni tramite terminali mobili compatibili con carte di credito, wallet digitali o sistemi di pagamento contactless, semplificando il processo e migliorando l'efficienza operativa degli operatori.




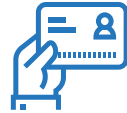
Emissione sanzioni


La gestione delle sanzioni è una componente essenziale per garantire il rispetto delle regole di viaggio e la sostenibilità del servizio di trasporto pubblico. Pluservice offre soluzioni integrate che consentono al personale viaggiante di emettere sanzioni in tempo reale tramite l'applicazione myCheck. Ogni multa può essere registrata direttamente nel sistema centrale Telemaco, assicurando tracciabilità completa e riducendo al minimo il rischio di errori. Inoltre, i passeggeri hanno la possibilità di pagare immediatamente le sanzioni tramite terminali mobili compatibili con carte di credito, wallet digitali o sistemi di pagamento contactless, semplificando il processo e migliorando l'efficienza operativa degli operatori.





La piattaforma di ticketing più diffusa in Italia


- 


Centrale di ticketing
- 

Bigliettazione elettronica
- 

Account Based ticketing
- 

Sistemi EMV
- 

Mobile ticketing
- 

Hands free
- 

Vendita a bordo

SISTEMI AVANZATI PER:



VENDITA



VALIDAZIONE



CONTROLLO



SANZIONI

HARDWARE INDEPENDENT



Integrazione con la rete Mooney



Disponibile nei punti fisici per una copertura capillare

Siamo qui per te, come possiamo aiutarti?

Una telefonata o un'email sono il modo migliore per cominciare: ottieni subito le risposte che cerchi, le idee che non ti aspettavi e iniziamo subito a parlare di ciò che ti interessa per sviluppare il tuo progetto, senza perdere tempo.



+39 071 799961



info@pluservice.net



www.pluservice.net

PLUSERVICE.NET

S.S. Adriatica Sud, 228/d
60019 Senigallia (AN) ITALY

Partita IVA 12564030968
Codice Fiscale 01140590421

PLUSERVICE.NET

società del gruppo
mooney